

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とてもよかったです。親身になってアドバイスしてくれてありがとうございました。
初めて送り出す立場になりわからぬことだらけだったので本当に助かった。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いた司会ぶりに安心できました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さん、良くしてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

不明な点は確認してくれて、安心してお任せできました。

家族が手伝う場面もわかりやすく教えてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

私好みの味付けで量もちょうどよかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

どれも良かったです。

宿泊施設もお掃除されていて気持ちよく使えたそうです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

取り決める時に、金額も必ず明示してくれたし、請求書も
明細が具体的に記入されていたので安心できました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

香典返しに付ける挨拶状の文面をオリジナルの文章に
してくれ、その文章がとてもよくできていて感動した。短い
文章の中に故人の生涯を語り尽くすことは難しいが、その一端
でも知ってもらえて嬉しい。儀礼的な文章より、心を込め
て家族が送り出していることが伝わるような文章だった。
スタッフの皆様、ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました