

余吾 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ホスピタリティのある私邸に穏やかに接していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

優しく何度も打ち合わせをしていただきよくわかりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

優しく対応していただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧にしてくださいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味も良く美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊も良かったです。

告別式 祭壇もとても良く、バックに流れる音楽もとても良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

死後、病院から帰り道「お家いよと云えるか」と尋ねていただき本線とは離れて、お家の前まで停車してくれました。心使っていて嬉しく、主人も喜んでいらっしゃると思います。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない】

ご協力ありがとうございました