

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

家族葬と事前に お話しさせていただき、ゆっくりさせてお見送りを済ませれ
お心使いの気く石料さんに、それにスタッフさんに感謝の気持ちです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

上手に、父の思い出からのナレーションで、ありがとうございます。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スタッフ 皆さんの お声掛け等、よかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

納棺の際、お父さんの自らのあれ方や口元が、残りに残っておりありがたいです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

よかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かく、石料さんが、説明して下さいましたので、よかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました