野口　　様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧な対応で 接客態度もとても良かったです。こちらの意図を汲んで色々していただき感謝でいっぱいです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】
控えめで落ち着いた雰囲気でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】
。告別式は、あまり人数がいなかったので女子生スタッフさんはそんなにいなくても良かったと思いますが必要最少限で場合によってはセルフでも良かったと思います。(部屋にお茶コーヒー
【納棺・湯かんのスタッフ】のセットがあるので)
湯かんはしてませんが、納棺は家族主体で良かったと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？
化粧水乳液などがついている所もある。部屋のスイッチがたくさんありどの電気がどのスイッチかつけたり消したりしてしまった。生花も暖房で弱ってきたなと思っていたら生け直しこられてきれいにしていたのでよく気がつくなと思いました。家の庭に咲いていた花を摘んで来たらきれいに生けて

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？ 下より感激しております。本当にありがとうございました。
いろいろとしていただきありがとうございます。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。
。もしもの時の連絡先を大きく書いてなおアンダーラインで目印にして渡してくれていたのですぐに連絡できた。母がとっておいた名刺は古かったようで新しい連絡先の番号を教えてくれたので助かりました。遺影の額とお揃いのがついていて写真をきれいに入れて仏壇に飾ってます。
。黒いカバンの中に葬儀の手引き、葬儀受付帳(バインダー式)葬儀金額、半紙、ご案内、マジック、ペン消しゴム、セロテープ、電卓などが入っているのをまず渡してくれいろいろ使いました。ドリーマーさんは部屋にマジックやペンなど用意してくれてました。書く物がないといけないので今回は黒カバンも持って行ってました。カバンは

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？ 持ち運べて便利でした。昔はプラスチックの入れ物がついてましたが変わってました。

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　(9)　10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

弟の葬儀の時も弟が好きだった物を棺の中に入れてくれ父の葬儀の時も好きだった物を供えて下さり寄添ってくださり本当にありがとうございました。七七日も後になってお花を届けて下さったりその時だけでなくつき合い方に本当に感謝してました。やはり人柄もあると思います。今回も良かったです。

ご協力ありがとうございました