

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

常におちついた態度で接していただき、わからない事は、適格にアドバイスしていただきました。
担当の松森さんが26才だと聞いて、おちついていて、しっかりされているのにびっくりしました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

前もて、やさしく故人のことをきいてください、当日の式もおたやかに見聞きのような
司会をしていただき、満足しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

みなさん、細かいところまで気をつけてください、助かりました。
お茶やコーヒーもさっとおしてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

説明しながら、ていねいにしてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

なし

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

親族でゆったりお過ごしことができました。
告別式は、明るいふんいきで、生花がとてもきれいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

明るいふんいきで故人を送ることができました。
告別式で故人の好きだった寿司一貫のお寿司を用意してくれたことは、
本当におどろきました。お気づかいに感謝します。
又、好きだった歌もさりげなく流してくれた演出も大変良かったです。
ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました