

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切、思いやりがあって素晴らしい対応でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

胸にしみる口調で心に響きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆より殺取りと働かれて、おかげさまで夫を見送ることが出来ました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧に対応していただき感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

結構豪華なお味でした。親戚も満足していました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良好 ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシヤル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました