

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

父の時と同じく伊藤さんに担当していただき不思議な程感じました。とても気遣っていただき安心で見送ることが出来ました。出棺の際に母の好物を準備してもらい一同感謝しています。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

直前に伝えられ、故人のエピソードについても紹介していただき感謝しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お母さんへの気配りをしていただきありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧に対応していただき、お風呂が綺麗で見送ることが出来ました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

清潔で良い印象でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

お母さんへの説明が明瞭でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

身内のみの小エピソードが良かった。とても気持ちよく見送ることが出来ました。スタッフの皆様も引き続きお体に留意してあげてください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ・クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました