

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

病院から、いったん自宅へ連れて帰ったのですが、その時から丁寧に  
応対していただき、安心して、全てをお任せできると思えました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こちらの書き出したことを漏れなくナレーションに入れてくださり、  
感激しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お客様がみえられる度、飲み物の接待をしていただき、  
ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧にやさしくあつかっていただき、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

いろいろな種類が入っており、男性でも十分な量でした。  
また、「湯上家」のお酒も、車でいらした方にも持って帰っていただき  
やすくよかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬だったので、大きなお供え花はほしませんでしたか、枕花も花束に  
していただき、持ち帰れたのは、ありがとうございました。また、式場のお花も  
清潔しいデザインで、気持ちよく、式を行うことができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員になっていただいたおかげで、本来の金額より、随分と下げる  
ことができました。ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お寺さんや、お香典等の出納と記録する用紙があったら、  
全体のことが今後の為に残り、良いのではないかと  
思います。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。

高知市吸江90番地1  
株式会社 ドリーマー  
お客さま相談室