

丸山 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧に対応頂きました。おかげ様できちんと父を送ることができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良くしていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良くしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

一フーフの内容を教えて頂き、意味合いとして行うことができました。

父の生前の好んだものまで準備して下さい。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大人から子供までおいしく頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

一日一組ということで、周りに気配をすることもなく過ごすことができました。

またゆったりとした広場があったので、通夜の時間を通して家族での最後の時間を過ごすことができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この度は大変お世話になりました。今後とも故人や家族に寄り添った接客を  
お願い致します。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました