

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当者の方が休みの日ばかりにお電話頂いたり、通夜告別式にも細かい配慮を頂いて感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

ありがとうございました。

【司会者】

再度確認のため、二度お会いして来て下さったので安心してお願ひできました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

敏感は行動されていて、細かい配慮が身受けられました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

湯かんのスタッフ、素晴らしいです。感謝、感謝です。

私も一緒にさせて貰って、主人を綺麗にして頂き、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

利用しなかったため、すいません

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

気持ち良く利用させて頂きました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

不明瞭な点はありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました