

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切で、ご丁寧に対応して頂き感謝しています。

何も分からない私たちに対して、詳しく説明頂きありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

私なりに変わり、父への気持ちを伝えて頂き、うれしかったです。

聞きやすいスピードでの進行で、ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スタッフのみなさんの心遣いが伝わり、どうしたらいいか不安でし

たが、おかげで安心して父を送ることができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】 S

とてもご丁寧にして頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

私には人数も少なく、量は多かったのですが、

味はとても美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

何もかも準備されていて、逆にこんなにもまで気を遣って

頂いていいのかと思うくらいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました