

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変やさしく、詳しく説明して致きよくわかりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

葬儀での対応は大変良い環境で進みありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様、テキパキとやさしく対応に致き良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

今回は納棺立ち会っていませんでした。すいません。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回は無でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

告別式場の生花の飾り付けが大変立派で良かったし、お母も天国で喜んでいると思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

私では無く弟がしておりまして私はわかりませんが生前に会員になっていたので大変助かりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

来月49日 の件にて打合せします。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました