

岡崎 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

分回でお葬儀という形式で親身に対応して頂いてありがとうございました。お葬儀には特別に本意を込めて頂いてありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧に対応して頂いてありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧に対応して頂いてありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

最初迷ったところから、丁寧に案内して頂いてありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花は素敵で、お花も早くお返しをありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました