

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧に対応していただき、よかったです。

1分遅れも行き届いていました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

接客態度も良かったが、スライドショーをはじめ、見送りの時のことばの
ひとつひとつが、とても心に響き感動しました。故人のことをわかりやすく葬式

【通夜・告別式の女性スタッフ】

表現してもらいよかったです。

良い。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

とても丁寧に故人もきれいにさせていただき良かったです。思い出
家の中に見えるお母さん生前にはよかったのがよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回は 料理なし。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

なしです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました