

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切で、いろいろアドバイスもいただき感謝です。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

短い時間にも心温まる司会でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

若いスタッフの気のほりや行動に拍手がいき届いていと感銘です。

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺には、お花を涙山入山入していただきました。

スタッフの方の準備していただいた献生ケキ、スポンジケーキ〜家族が喜びました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とてもお料理も美味しいです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊もよかったですし、不便もなく最期の夜を過ごせました。

生花も葉やがで上品でした。涙山のお花に感謝です。母も幸せだと感じました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

99歳の母が、後5日で100歳でした。

葬儀の時、直前にスタッフの方の献生ケキと花束、3つ×10本のサプライズを

していただき、とても驚き、家族一同涙しました。若いスタッフの方のお心づかい

みんなで感謝でした。本当にありがとうございました。

母も喜ぶと喜んでおっしゃる。

家族葬で見送ったのが、みんなドリーマーで良いのだから、と喜んでおっしゃる。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない ・ Oイニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました。