

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

良かったと思います

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったと思います

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったと思います

【納棺・湯かんのスタッフ】S

良かったと思います

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

細かい対応もして下さって良かったです。味も良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

細かい配慮もあり、何でもやってくれて大変助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

告別式に来てくれた近所の方が、広くてキレイなので、いいねえと言っていました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました