

松本 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

夕度目の利用ですが、いつも気持ちよく対応してくれます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

夕度目担当にしてくれて、うれしかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

感じ良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

親切で、よいねいで、  
今度の2人は若くて、とても気持ちよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

感のおにぎりを  
取りました。おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

枕花すばらしく、

式場のとき、花器も対応してくれてきれいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

他社のことは知りませんが、気持ちよく払いました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

黄色い封筒はどのようにしてですか？

黒なら、いいのに、と、毎回思っています。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました