

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧な言葉遣い、接客態度で信頼でき、また安心して打ち合わせ等していただく事ができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせの段階から物腰が柔らかく、司会も大変スムーズに行っていたいただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜、告別式共に、丁寧な対応をいただき大変敬服いたしました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

今回、亡くなってから時間が経過していたこともあり状態があまり良くなかったと思いますが、大変丁寧な仕事をしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました