

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

空気のよさにリビエの対応をしてお返ししました。
知識が豊富で質問にも的確に答えてお返ししました。
本当に満足がいっぱい葬儀ができてありがたかったです。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

すばらしい一言です。ナレーションは本当に上手に
おためしてくれ、生前の母を思い出せました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても優しくお話を聞いてもらい、私たちも一生懸命やってくれて
いました。言葉がありません。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

きれいにしてお返しありがとうございました。
湯かんをして良かったです。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

見た目も良く味も良かったので全部食べました。何回か
今を思い出した。今回は料理の見た目の美しさは、それに味も良かった
と誰れもか口にしました。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特に気になる点はなかったです。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

思っていた金額より低かったのが満足しています。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

別になし

- ⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

- ⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- ⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました