

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私達の希望に身をかたむけ、いろんなわからない事も丁寧にお知恵下さり大変おかりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故父の事をよく理解して下さいとても良い司会の方でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いろんなところに気を配っていただき助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

故父を大切に、きれいにしていただきありがとうございます。ただただ感謝のことばしかありません。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

コロナ感染対策の為、みなさんでいっしょにお食事はできませんでしたが、持って帰られたお弁当、お膳は、おいしかった！と大変好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

やっぱり休む事ができました。お花もきれいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

丁寧に説明していただいたので不明な点はありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

朝食（食パン、コーヒー、バナナ等）を準備していただけたのが、うれしかったです。大変おいしかったです。

来ていただいた方にもスタッフの方々が、丁寧に案内、対応して下さっていたので、大変おかりました。

7年前に、母をお世話になり、又、父もお世話になり、大変お世話になりました。ありがとうございます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました

お返事が遅く申し訳ありませんでした。