

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

前回(母)と同じ担当者の方でとても強く、又細やかな配慮を頂き大変感謝しております  
気軽に細事も相談でき、通夜告別式共に安心な行程でございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧な対応を頂き感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

あまり印象に残っていませんが、その事がとても良き事(スムーズな対応)であったと思っております。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

前回(母)に感謝して頂いた中で、医療スタッフのエピソードを聞き、湯かんの準備に丁寧です。とても感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

折詰を配られた方から良かったと伺っております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

浴衣などはなく、ロビーエリアのようなイメージの方が良かったかなと... (折詰の箱は)

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし (母)

前回の比較をお伝え頂いたのがとても良かったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の方、スタッフの方の適度な距離感のサポートに感謝申し上げます。

何れも、ある事ではないですが、同じ担当の方をサポートに任じた場合、不安や不明点を相談しやすいのが

今後も続けて頂ければと思います。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ← 姉を Support 30 にしてあげた。

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました