

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

心穏やかに安心感を与えて下さる素晴らしい接客でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧な接客で、打ち合わせもしかりして下さいました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

思いやりがあり、落ち着いて過ごすことができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

とても美しく嬉しく思いました。感謝の気持ちで胸がいっぱいになりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても好評でした。

美味しく

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お花の好きだった母も喜んでくれたことと、思いやり  
美しい仕上がりで感動しました。宿泊施設も整っていて

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？ いきとどいていました。

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ほんとうにありがとうございました。

一同大変感謝しております。  
とき母の笑顔が浮かびます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました