

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

わからない部分は何回も説明して下さったので、大変助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 詳しい

司会者の早口が聞きやすく良かったです。

お披露の順番もわかりやすかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

飲み物を出して下さって助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】 S

丁寧にして下さって、うれしかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は申しやすかったです、告別式は広さもちょうどよく、生花の色合いもとても素敵でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました