

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

前回までの時の担当に頂いた方で、とても対応良くして下さいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

色々お話しを本当に心に沁み込ませて頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ゴミの片づけ他、お茶のサービスなど、とても気持ち良く接して下さいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

赤い布の知らずの事を、優しく丁寧にわかりやすく説明して下さいました。お礼にも一膳にさせて頂き良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お弁当で家で食べました。小さく分け切りがあり、見た目も楽しくおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

コロナ禍の中で、トイレが閉鎖を明け対応出来なくて良かったです。入口に持参したお花を、生花として生けて頂き良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がありましたらご記入ください。

どのスタッフの方も、とても気持ち良く接して下さいました。このことを葬儀が行った、本当に感謝しております。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました