

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親身に対応していただきました。説明も細やかにわかりやすくして下さい。  
葬儀前後(通夜~葬儀~火葬)の段取りがとてもスムーズに対応し取り行なう事が出来た。  
細権の時 事前にリリげの聞き取りして下さい。好物を用意していただき 感謝です

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】(関野)

葬前相談の時 話しやすい雰囲気でもらって下さり 思い出さるお話し出来ました。  
葬儀時の司会を聞いた参列し頼めた友人が「とても司会の話しがよかったです」と言っていました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

やさしく 丁寧に 対応して下さいました。飲み物も何度も運んで下さり  
十分に水分補給出来ました。小さい子供たちにもやさしく声をかけていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

家族の緊張を和らげながら進めて下さいました。子供たちにもお心配りいただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も充分で、残すものなくいただきました。  
料理の内容は

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

施設は清潔で 喪具の量が豊富でゆくりと 家族で故人とのお別れをする事が  
出来、夜休む事が出来た。小さい子供達が居りましたが 当日は 私共のみの利用  
でしたので スタッフの方からやさしく声をかけていただきとても助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

(ゆくり使って下さいと)  
葬前相談をしてありましたので、とても詳しく説明していただいて、よかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

葬儀に対する考え方が  
個人で違うので 相対次第  
ですが 同じ考えを持っている方には

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？是非  すすめたいと

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

思います。

ご協力ありがとうございました