

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何度か葬儀の経験はありましたが、11月頃から葬儀が多化配しています。が、担当の方が最近の葬儀のあり方の説明など、とても丁寧な説明があり、決めることも適切なアドバイスをあつてスムーズに決まりました。その度対応が早くて本当に

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

助かりました。

【司会者】

前日の打ち合わせの時は、やはり私が決めていたことを気づかなくて、長らくお時間、残席と話を進めてくれてありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さん、とても丁寧に対応してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

いろいろおまじりごとがあると思いますが、最後の化粧は、できれば生前使っていた角でせよほしかったと思いました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

他の所と比べて申し分ないですが、こちらの料理（お供え）が1番美味しいと思いました。年配の方でも美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

泊まった者が、施設は使いやすく、備品がそろっていてよかったと言っていました。また、朝食用の食パンがおいしかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

担当の方が、とても丁寧に説明してくださったので、特に不明な点はありせん。概算もすぐに出してくれ予算内でおさまりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

皆様の気持ちのこめたい対応やお気遣いであつて、母の葬儀が無事終わりましたこと感謝しております。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました