

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

遺族の気持ちもくみ丁寧に聞いて下さることも有難く感謝の念が一杯です  
滞在中身内4名を見送らせて頂きましたが特に今回が一番気持ちよく  
他社も契約していましたが解約して又今回合同にして頂戴した

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

自宅での通夜でした

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧にして頂き有難かったです

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです 差上げた方がより今更でとご心配のよりまお  
かつたを9分お伝えが有りました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

希望を入れて頂き祭壇は生花にして頂きとてもお気に合っていました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました