

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とでも丁寧な親身になって対応して頂けました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

〇

【通夜・告別式の女性スタッフ】

総じて気持ちの良い対応でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

端の丁寧で、お花箱も綺麗に頂け有り難く思いました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

気持ちよく宿泊させて頂きました。生花も件々と満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

充分な説明を頂けたので、ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

以前、義母の時に、良い対応をして下さった松森さんには、お礼のお事がある。誠意な対応に、涙みながら気持ちの中にも、流れるようにした。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない】

ご協力ありがとうございました