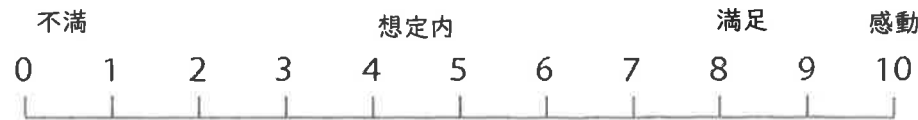


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.レポート
6.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ)

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ ⑤スタッフの人柄
6.事前相談 ⑦宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量
11.その他()

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 首藤亮太 さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を10段階でつづけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前 皆様) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

担当して頂いた首藤さんには常に優しくお声かけして頂いて大変うれしく思いました。
1つ1つでいいいに説明してもらい分かりやすかったです。

式前日まで	<p>準備に使用する写真について、スマホ保存データにも素早く対応頂いた為、遺影の修正にも希望通りに対応頂きました。</p> <p>初めのことで「命から取れ、事ばかりで色々確認させて頂きましたが、丁寧な的確な回答を頂き、不安も無く、当日を迎えることができました。</p>
通夜式当日	<p>午前 衣裳を着せる時に、きいにして頂きました。肌のツヤも良くしてもらい、ありがとうございました。</p> <p>告別式でのアナウンスの打合せをいたしました。回答に対し、故人のトーンが表れるようにして頂きました。</p> <p>午後 告別式の音声をスムーズに案内して頂きました。</p> <p>告別式当日の打合せでは、細かな点で確認をいたしました。</p>
告別式当日	<p>午前 前日までの打合せ内容を再確認頂き、安心できました。</p> <p>入口に写真等を設置して頂きました。こちらの方へ願...していただき、とろろと涙を流して頂き、有難かったです。</p> <p>午後 斎場から帰った時も暖かく対応頂き、消滅した心も癒されました。</p>