

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

至って丁寧でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

お話しでは故人の語をよく聞いていただき、それを反映した司会をしていただき、心に響きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スムーズに対応をしいていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

身内に対してお気遣い、配慮をしいていただき、対応に下がりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

普通

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

良からです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

よからです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の伊藤 由貴さん、予算に合わせた式を考へ下り、不明な点は何でも相談にのって、的確なアドバイスをしいていただき、ありがとうございました。  
告別式以降も相談にのっていただき、感謝をしいます。  
先には他の葬儀社の告別式に参列しましたが、ドリーマーさん、何回か、配慮があったのと、つくづく感じました。ありがとうございます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ (良い) ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ (イニシャル表記ならかまわない) ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました