

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①.会員 ②.テレビCM・ホームページを見て ③.折込広告(かわら版) ④.人に勧められて ⑤.リピート ⑥.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①.式場の大きさ ②.サービスのよさ ③.会員割引 ④.葬儀の価格 ⑤.広告のわかりやすさ ⑥.スタッフの人柄 ⑦.事前相談 ⑧.宿泊施設のよさ ⑨.一番近いから ⑩.知人・友人・親族の口コミ ⑪.ホームページの情報量 ⑫.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 要望にすべて応えてくれた。 )

○打合せ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ①.はい (名前 首藤亮太 さん) ②.いいえ 吉田 圭佑 さん (事前相談)

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 親身に説明してくれて、わかりやすかったです。 )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( こちらの要望に答えてくれた。 )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤.ぜひお願いしたい

理由 ( すごく感じが良かった。 )

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜・告別式担当について教えてください

通夜・告別式担当者の名前を覚えていますか

- ①.はい (名前 首藤亮太 さん) ②.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 親身になって寄り添って、LIFEIFE。 )

通夜・告別式の進行・案内はどうか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 事前に、わかりやすく説明してくれて。 )

お葬儀の終わった後の対応、説明はどうか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 先日の予定を段取りしてくれて。 )

○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( ていねいに、キレイにしてもらって。 )

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 事前の通夜説明、わかりやすかったです。 感謝です。 )

献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 何回もお茶を出してくれて、片づけも良かったです。 )

感心したスタッフは?(名前 )

不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 満足です。 )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由 ( 広くて、キレイ。 満足 )

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④.良い 5.非常に良い

理由 ( 注文です )

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④.良い 5.非常に良い

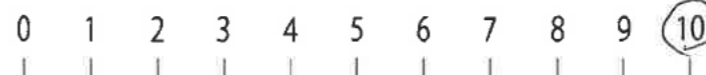
理由 ( 値段のわりには良かったです。 おいしかったです )

葬儀代金はどうか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④.相応 5.非常に良い

ご不明な点 ( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

今回、母の葬儀に、始めて利用しました。  
 式場は、もちろん広くキレイでした。すごく良かったのが控室でした。2回ほど「他社で」利用して、控室とは比べものに「おらさ」広くキレイで2日間、満足して母との最後の「お別れ」が出来ました。スタッフの方の対応も良く、打ち合わせも、スムーズに出来ました。

その中でも一番、感動したのが、母は生前、食事が出来ない状態でした。特に、天ぷら、うどんが大好物で、その話を聞いて、担当の首藤さんが告別式の朝、パークに、ぬくぬくの「おん」と「おん」と話めて持ってきてくれた。うどんの中に入れて。本当に、うれしく、涙が出てきて、感謝しかありません。母も、すごく喜んで食べてくれたと思っております。その心遣いと遺族側の気持ちに「おらさ」、色々と考えてくれたり説明してくれたり本当に、お世話になりました。そして、ありがとうございました。母も、すごく喜んでおた「おん」顔で「おん」と思っております。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

式前日まで	
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後</p>
告別式当日	<p>午前</p> <p>午後</p>