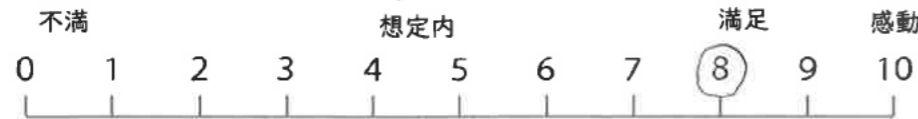


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて ⑤リピート  
6.その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 ) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄  
6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量  
11.その他(会員だった 及び 過去にも利用した事有り )

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( )

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 松森さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ③非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由( )

担当者の総合評価を10段階でつづけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
理由( )

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
理由( )

感心したスタッフは?(名前 イトウ エン ) 不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
理由( )

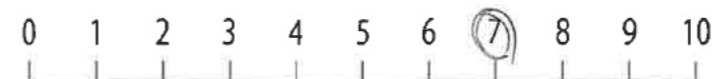
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
理由( )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い  
ご不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

父も顔をきれいに整えていただき、皆様ともうれしく思っています。父本人もきっと喜んでいらっしゃると思います。

亡くなりました当日、受け入れをして頂いてから葬儀当日まで、一度も不快に感じた事はなく、最後まで大変気持ちよく過ごさせて頂きました。皆様のさりげないサポートに感謝します。

式前日まで	<p>式の開始時刻等、こちらの希望に沿う様、手配して下さい等、大変良くして頂きました。</p> <p>葬儀まで数日有り、故人との時間をゆくり持てたのは良かったと思っております。コロナのせいですが病院、施設共面会ができたのは、その時間を、心地よく過ごせたのは、こちらの方々の対応の良さ、部屋の使いやすさのおかげです。</p>
前夜祭 通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後 広く快適な部屋で、キリスト教による前夜祭も身内で無事終える事ができました。泊まった後の朝食用の差し入れも頂き、感激しております。</p>
告別式当日	<p>午前 葬儀中、せき込んだ所へ、温かいお茶を頂き落ちました。お膳の中へ、共に入れる愛用品等に合わせ、好酒、お酒、お鮎、さらには、結婚記念日も近いと言う事で、お祝のケーキまでご用意頂き、大変、感動致しました。</p> <p>午後</p>