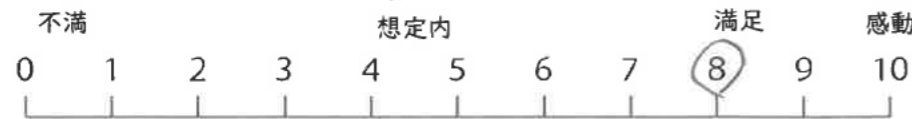


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート  
⑥その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい(検討した葬儀社 ) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄  
⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量  
⑫その他( )

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由( )

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい(名前 首藤 太一 ) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

理由( )

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( 担当者ではなかったが 名刺など 添えていた )

通夜・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( 故人の生前の好物を準備していたので 感動しました )

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( )

感心したスタッフは?(名前 何名かいた) 不満に思ったスタッフは?(名前 何名かおぼえていない)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( 空調に少し石目合(音)があった )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜  
1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( )

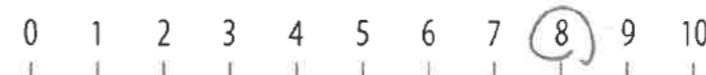
告別式

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い  
理由( とても美味しかった )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い  
ご不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

全体を通して感染対策も行き届き  
 スタッフ様達の対応も親切でした。  
 祭壇、祭壇花、その他全くパフットの通りでした。  
 会員でしたので料金の方もとてもリーズナブルでした。

条件に寄ってはもう少し狭い部屋が1Fに  
 あれば良いのと思いました。  
 暖房も強くて、寒くはなかったです。

全体的にとっても良い葬儀ができたと思います。  
 ありがとうございます。故人も喜んでいると思います。  
 葬儀後の対応もとても親切にしてくださいました。  
 説明を聞いても忘れるので大事な事、用意する物を  
 (お字) (お帳に)  
 もっと大きく書いたプリントがほしいです。スマセン。  
 (ファイル毎に)

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

式前日まで	<p>とても丁寧に説明して頂きました。          家族がパニックになっている様子を悟ってか          ゆっくりと優しい対応で説明してくれました。          何度も同じ事を聞いたと思いますが          嫌な顔せず教えてくださいました。</p>
通夜式当日	<p>午前 時間の都合も快諾して午後に受合わせて          くれました。          午後 いろんな事を聞くのに、快く説明して又生前の          様子など詳細に関してくださいました。          長丁場でも嫌な顔せず話を聞いてくださいました。</p>
告別式当日	<p>午前 1F、バリアフリーでとても良かったです。          式の席次や行程をわかりやすく誘導して下さり          安心してできました。          アナウンスもとても良かったです。BGMも丁度良い大きさでの          司会の方の進行も言葉もとてもよくわかりました。          午後 時間通り火葬場まで          荷物を(供物や精進料理の弁当も)運んで頂いたのは          結構又会館へ運ぶことになり小快く作業して頂きました。          とても美味しかったです。</p>