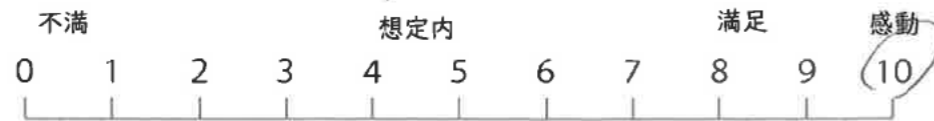


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート
6. その他(母の葬儀で石料2Lの大変お世話になったので、お礼の気持ちで)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい(検討した葬儀社)) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄
7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量
12. その他(石料2Lのサービス、(母の葬儀で大変満足したので。))

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(色々と対応して、対応が早く、お礼の気持ちで)

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

1. はい(名前 石料2L) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(説明と助言が適切で、)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(お礼の気持ちで、理解の値? 適切な対応で、)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(質問に臨機応変に、対応で、)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由(お礼の気持ちで、)

担当者の総合評価を10段階でつづるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由(お礼の気持ちで、お礼の気持ちで、お礼の気持ちで、)

司会者の対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前 石料2L) 不満に思ったスタッフは?(名前 いな)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

故人を見ても、子供達(女子)は安心した様子でした。

死んだ人を見るときは母以来のため、不安でした。その事と石料のことをお話ししてアドバイスを頂戴しました。

そのおかげもあり、子供達は明子の顔をみて泣きました。

故人を明子の零回貞で送りたくて思っていたため

私と多岐大人達も、最初不安を感じておりました。

石料も、ドクタースタッフ皆様のあついで満足いく

お見送りもできました。本当にありがとうございました。

式前日まで	午前
	午後
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？