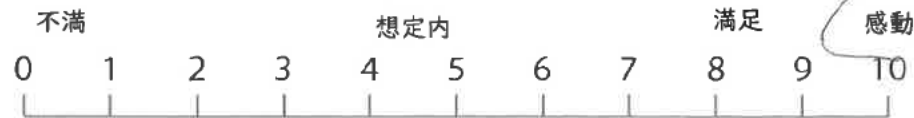


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート 6. その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 5. スタッフの人柄 6. 事前相談 7. 宿泊施設のよさ 8. 一番近いから 9. 知人・友人・親族の口コミ 10. ホームページの情報量 11. その他

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

1. はい (名前 伊藤沙由貴様) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで	<p>★ 手落ちなく、佐伯の家にあったように、寄り添って下さり完璧に近かったと感じています</p>
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後</p>
告別式当日	<p>午前</p> <p>午後</p>

ご自由にお書きください。

満足できる送りが出来たと感じています 感謝致します。

3日に入院し、6日に発熱となり、8日に亡くなりました。家族にとってもあの1週間が最幸で、何かおかりお人でした。11日に葬儀とされました。

生前より「おれが死んだら家かきおろせー」の言葉を思い出し、子供たちも

耳にしていたので、本人の希望通り、自定お送りすることに決めました。フワナの時分なので、大変な時代ですが、気持ちの通じあつた身内にて送りました。8日、9日、10日、11日、この日の流れが、バタバタとしたので、私一人では、ワヤヤかに時間か、あつていけるのを感じました。夫の顔も、おなかで満足しているような気がして来ました。

担当して下さった 伊藤沙由貴様をはじめ、スタッフの皆さまの連携も、かえりこたえたいと思います。又、息子、嫁、孫たちの、おかけで、気分が、おろこす、のりにえました。遠段からは、夫と、人間の一生涯、終わりにければ、おへておして話して、いけた。

おかけ下さり、最良の人生と、感謝致します。

葬儀の日には、私の気持ちをよく、くんで、いさめ、いつか、我が子の、いよく、愛顧を、もつて、おいて、下さっている、ことに、気が、つきました。ドリーマーに、お世話を、なつて、良かった、です。

又、ドリーマー様、おかけで、息子が、人の、いのち、を、お守り、する、人、に、成長、して、いた、ことを、感謝、致します。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？