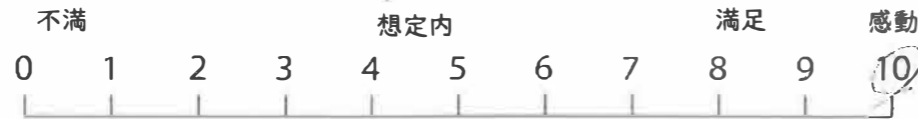


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤レポート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

(12年前の父の葬儀に参列していたので、イメージもあり不安がなかった)

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 藤さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

感心したスタッフは?(名前 伊藤さん) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。あの子のなご

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。思い出



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

かじさん)土居まで行って争儀までして下さり 時内の調整もして下さり ありがとうございます

よそでいいので、心こめて下さる子のおかげで良かったです

手書きで、母のこころを大切にしてください。感謝しました。あの書き手の文字がいたわりがうれしい...と思うくらいです

お休んでおいて下さり、安心してまかせられました。土居にコ-レ-もっていただきありがとうございます

色を希望にやってくれたこと、楽しかったです

豚足の調子がかわらなくて良かったです

お寿司がおいしかったです

量が多かったので、お料理に感謝しています

葬儀代金として支払う分、近所かあの子の、お返しに支払ってあげよう

システムがあれば、お返しに... (保険お返しに...)

知人が、他の所が良かったので...と勧められたので、どうした方がいいか

私たち家族は、これからこちらでお世話になります

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

12年前に父を担当して下さい、首藤さんが、今回の母の時も担当して下さい、支えていたなきました。12年前、何もわからぬ私たち娘を、やさしく、あたたかくサポートして下さい、おかげで印象にのこっていました。今回も首藤さんにおまかせできるということで、安心して ~~おまかせできました~~ ^{おまかせできました}。スタッフの方のちも、やさしい対応をして下さい、家族をこくすという、人生で最もつらい出来事の中にいる私たちを心にかけて下さいました。母が抹茶が大好きと伝えていたら、抹茶のお菓子を入れられりようにご準備下さい、感謝しました。

私たち家族は、その準備を忘れてしまったので... 折り鶴もよかったです、折っている間、無心になれましたし、母のために... と思うことができました、心のいれの作業になりました

司会の伊藤さんの美しい字で母を知って下さっている方がおふな紹介文は、感動ものでした。

皆さんのやさしい支えのおかげで、とてもいい形で

母を送り出すことができた、ありがとうございました。

式前日まで	
通夜式当日	午前 午後
告別式当日	午前 午後 吉田さん、私のこたりの写真の要望にこたえていただき、ありがとうございました。 首藤さん DVDがなかなかかからず、あせりましたか。それはいちばん見てほしい親族の人が、おに到着して下さったので、私としては、おにやさしいでほしいと思っておりました。ちうで、その人が到着してから、おに気づいたおにこたえて、奇跡だなと思いました。