

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.レポート 6.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量 11.その他()

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由 ()

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ②はい (名前 松森啓介) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- ①通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

告別式
理由(どれも食べるとすごくおいしかったです)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	
通夜式当日	午前
通夜式当日	午後 一泊させてもらったのですが朝食用のパンを持って来てくれた。 朝にたぬたん食パンがすごくおいしかったと義母が言ってくれた。
告別式当日	午前
告別式当日	午後 葬期のお別れの時祭壇の花等を机に納める時故人の好きな物をスタッフが準備して入れてくれた。 故人は野球観戦が好きでスコアブックを記入する程野球好きで阪神ファンであった事をお話しした。ただけなのに、スコアブックを入れてくれた。阪神の雑誌

(仏事なので又詳しくは言えませんが
お願い、すると思います)

も入れてくれた。家に帰った後家族みんなで「喜んでるよね天国でスコアブックつけれるよね」って話した。
細やかな気配りに大変感動しました。

(29.7 松森浩佑さんでした)

本当にありがとうございました。