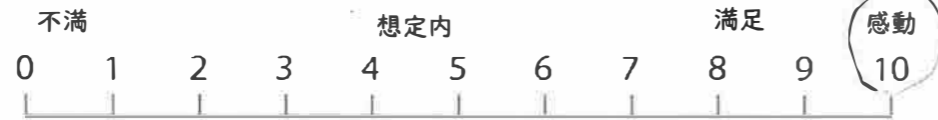


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①.会員 ②.テレビCM・ホームページを見て ③.折込広告(かわら版) ④.人に勧められて ⑤.リピート
⑥.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) ②.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②.サービスのよさ ③.会員割引 ④.葬儀の価格 ⑤.広告のわかりやすさ ⑥.スタッフの人柄
⑦.事前相談 ⑧.宿泊施設のよさ ⑨.一番近いから ⑩.知人・友人・親族の口コミ ⑪.ホームページの情報量
⑫.その他()

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(スタッフの対応が良く安心して任せられました)

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①.はい (名前 首藤 亮太) ②.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由(内容、意味を丁寧に教えてもらいました)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由(細かい所まで気配りしてもらいました)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由(棺桶に入れる物をひとつひとつ意味を話してくれました)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤.ぜひお願いしたい

理由(知識が豊富で親切丁寧だったから)

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(親切丁寧)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(気持ちよく感じられました)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(気持ちよく感じられました)

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(丁寧にわかりやすく説明してもらいました)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(良い対応でした)

感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(満足しました)

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

(親族にも評判良かったです)

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④.相応 5.非常に良い

ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

