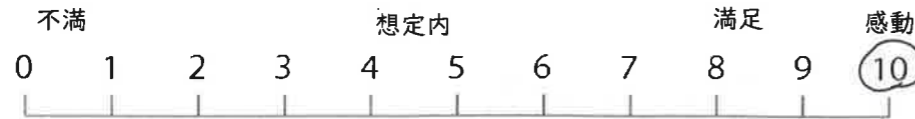


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤レポート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい (検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他

その期待に応えられていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 白石) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- ①絶対ない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 白石) ②いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? 名前

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか? 名前

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

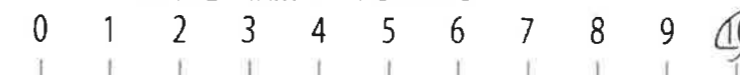
- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

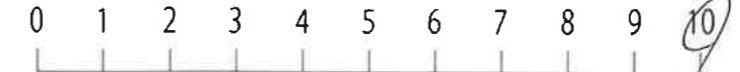
告別式

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありましたか?

- ①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

スタッフの皆様のご適切な対応に
心から感謝いたします。
故人も満足に旅立たれたと思えます。
ありがとうございました。

昭和初期の昭和通の写眞
故人が好まれた長嶋茂雄の写眞
父の日の花束
本当にありがとうございました。

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後