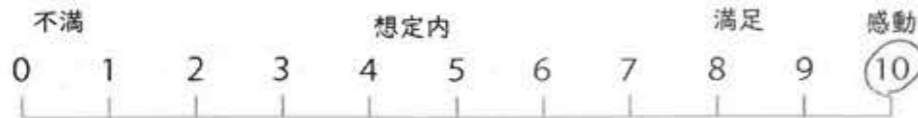


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート
 ⑥その他(町内会なので)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい(検討した葬儀社)) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄
 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量
 ①その他(町内会なので)

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ①はい(名前 吉田圭佑 様) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
 理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
 理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

- ①はい(名前 吉田圭佑 様) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

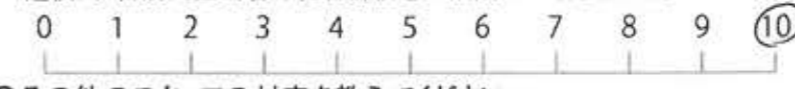
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
 理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
 理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

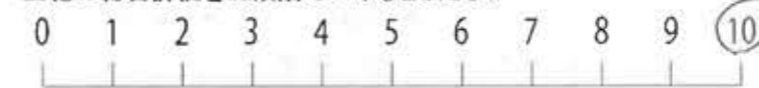
感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
 理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
 理由()

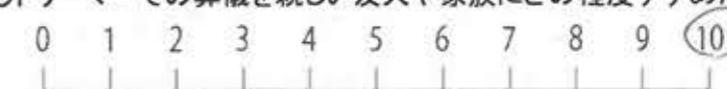
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
 理由()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い
 ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
 株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	土曜日の深夜にも かわらぬ 迅速に対応していただき ありがとうございます ました。その時に 希望の担当者名などを聞かれたので 思いきって 約3年 前に担当して下さった方は 外して下さいとお願い致しました。 私の中に 世間一般の方とは異なる形式にしたいなという思いが あった ので、こちらの気持ちを汲んで下さる おたやかな人をお願い致しました。 今回 担当して下さった方は 本当に気長に 当方の考え方を聞いて下さり 本当に 感謝しております。 お花の担当の方も 希望を よく 理解して 下さり、時間が短かったにも かわらぬ、本当に理想通りの祭壇を作っていただけました。本当にありがとう ございました。
	午前 夫は 長い闘病生活を送っていましたので、皮膚状態もあまり良いとは 言けませんでした。太ってもしましたし、浮腫みもひどい状態でしたが、 納棺師の方に きれいにしていただき、着せにくい服も着せていただいて 良かったと思います。
通夜式当日	午後 アナウンスの方との 打ち合わせがあったと思いますが、当方の思いを良く 理解していただき、明るくアナウンスをお願いしましたが、そのように 明るい感じでアナウンスしていただき、とても喜んでおります。
告別式当日	午前 式の 流れも 打ち合わせが、完璧だったので “スムーズ” に進行して いただき、すばらしかったと思います。
	午後 火葬場から 帰ると、お弁当の他に お便元も すべて お持ち帰り できるように 準備されていて、花も 持ち帰りできるように ばって いて 感激 致しました。すべて いたより つくせりの 配慮をしていただけただけなのに など、あらためて 感謝 致しました。 本当に ありがとう ございました。

ご自由にお書きください。

今回は、私のわがままを聞いていただけに事に感謝致します。
終わった後、友人などから、「ああいうお式をしても良いんやね」という
言葉を聞きました。大半の方が、式場の方が示めされるパターン
の中から、〈ちよとイメージとちがうけど、この中から選ぼうか〉という
考え方だと思います。99%は、それが正しいし、他の方からの
非難も受けないのだと思います。

でも、私は〈ドリーマーさんは、こちらが言った事をすべて聞いて下さるし、
何でも思っている事があれば、言った方がよいよ〉と話しています。

それで、できるか、できないかは、詰めあわせて行けば、良いだけの
話ですからね。

元来、リベラルな 考え方の人でしたし、私のどこか
飛んでいる考え方にも、おもしろからず 賛同してくれる人でしたので、
おそらく喜んでくれていると思います。

本当にありがとう ございました。

2024年 1月 19日

※お名前を隠して掲載させていただいております