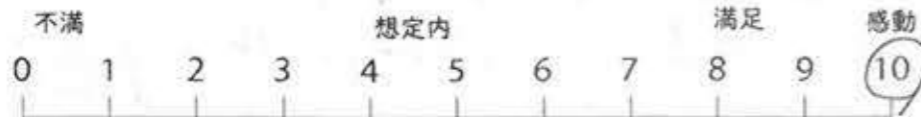


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 松森さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 松森さん) 2.いいえ

最初から最後まで担当して頂いた松森さんには本当にお世話になりました。ありがとうございました。



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

通夜式・告別式の進行・案内はどのようにでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどのようにでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由(

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い ②悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(入室した際、冷房しゅからなく? 暖房は下からなく? 夜中~朝5時

料理の味・値段はいかがでしたか?

- ①通夜 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

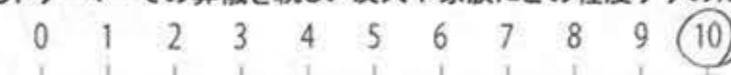
理由(注文していい。

- 告別式 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

葬儀代金はどのようにでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い ③普通 4.相応 5.非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>○10月27日 0時28分に母親様、[REDACTED]にてお呼びしまして、ドリーマーさんに電話をした所、1件別の人をお迎えに行く為、1時50分頃まで待たせ下さいと言われました。お迎えの車に同乗しまして、御自宅の周りまわすか、と言ってくれたので自宅へ寄ってもらったのですか、家の前まで1ヤックしてもらえませんか、お隣りの家でストップして、ここで良いですか、?と言われて、後1ヤックして家の前まで行って下さいと、言えなかったのが、1ヤック残念でした。</p>
通夜式当日	<p>午前 ○入れ代わりばかり、各担当の人から色々お話をしに部屋に来てくれて、説明も良く分かり良かったです。</p> <p>午後 ○湯灌にて頭から足の先まで、ていねいに洗ってもらって、長い間、お風呂にも入れていただきました為、とても喜んでいましたと 思います (担当の方もすごく感じのいいお二人でした。)</p>
告別式当日	<p>午前 ○食パンや1ヤ十、飲み物の朝食を準備して頂いて、朝から買い出しに行かなくて良かったので助かりました。ありがとうございます。</p> <p>午後 ○13時からの葬儀が始まり祭壇もきれいに飾りつけてもらって、お別れの棺の中に母親が好きなカラオケの歌詞の本やマスウ、ショートケーキも準備して頂いて、本当に良くして頂いて感動しました。</p>

○亡くした母親の性格や好きな事、趣味や、今までの印象に残る出来事などの用紙に書いて下さる事を、きれいにまとめて頂いて、告別式の際に何度もナレーションして頂いて、カラオケで好きな歌を流して頂いて、母親と一緒にカラオケに行くと、その歌をいっしょに走馬灯の様に見せながら涙が止まりませんでした。

本当に忘れようにも忘れる事のできない葬儀告別式が出来た事、本当に良かったと思うと同時に、スタッフの皆様のおたたく、お心遣いに感謝するばかりです。

何度も色々な飲み物をさっと運んで来てもらったり、とても良くしてもらった事は忘れません。

ありがとうございました。

(おと余分な車にのりますか、骨壺はどんな色や模様にするか?と、聞いてもらえなかったのが1ヤック残念でした。)

※個人情報を隠して掲載させていただいております