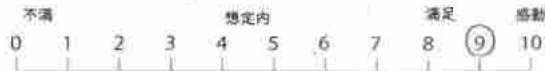


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ① ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) ② いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ ③ 葬儀の価格 ⑤ 広告のわかりやすさ 5.スタッフの人数 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

その期待に応えられていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか？

- ① ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか？

- ① ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

霊柩車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(名前) 名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

温厚・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

理由(とても丁寧な対応、お葬儀の準備、生きてるお供えの準備)などです。

司会者の対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤ 非常に良い

理由(丁寧な声、お葬儀の準備、お供えの準備、お供えの準備)などです。

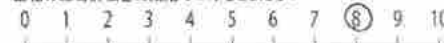
- 案内・献茶スタッフの対応は？  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

感心したスタッフは？(名前) 不満に思ったスタッフは？(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足ないただける内容でしたか？

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら？



理由(生花スタンド、生花演出、祭壇生花、生花演出、お供えの準備)などです。

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(足が不自由、高年齢者は、高い座面のイスが欲しい、通夜で夜中は玄関の施錠などは、このためです、料理の味、値段は良かった)などです。

料理の味・値段は良かったか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

- 理由(美味しくいただきました)

葬儀代金はどうか？ご不明点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

不明点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面に記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

良い旅とりました。ありがとうございました。  
担当者の方には、この希望を全て書いていただき感謝です。  
霊柩車、家の前を通ってほしいとのお願いをかなえていただき、出棺の調整をいただきました。4年程、施設から帰る方が父は喜んだと思っております。(ゴトビ)  
父の好物のトンカツを棺へ入れていただきました。ありがとうございました。  
納棺、湯洗いは、とても丁寧で、顔は生きていたかのように、午後7時に化粧していただきました。家族、親類、皆、「良いお顔」と安心していました。  
PTAのサポートもありがとうございました。

式前日まで	
式当日	午前 午後 近处にスーパーマーケット(COOP)、コンビニがあり助かりました。 ○家族室が とてもきれいで、備品も十分そろえていただき助かりました。掃除も行き届いていて、気持ちよく使用できました。 ○翌朝の食事用においしいパンを準備していただきました。スプーンもきれい。 ○家族が入浴するためのシャワーヘッドが壊れていました。
告別式当日	午前 亡くなられてすぐ通夜、告別式とスムーズにできてラッキーでした。準備されるお時間は、たいへんだったと思います。 ○遠くから来る親類用に更衣室が ほかの部屋です。女性と男性が同時に家族室では着がえられない。脱衣場は、少し狭いので。式後着がえられない？ 午後 ○式のアウクスは、心に染み入るお声でした。 ○葬祭館でも斎場でも、お茶、コーヒーを 皆に出してくださり、ありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない