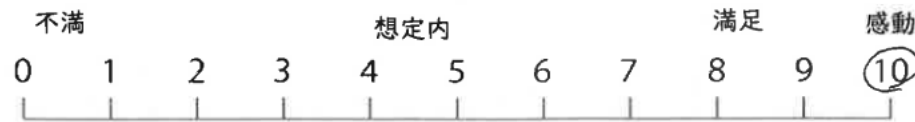


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.レポート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ ⑤スタッフの人柄 ⑥事前相談 7.宿泊施設のよさ ⑧一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 伊藤 貴彦) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 石川 重信) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

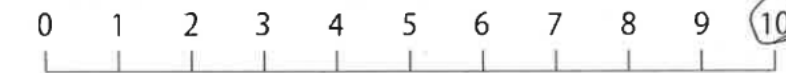
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬儀ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

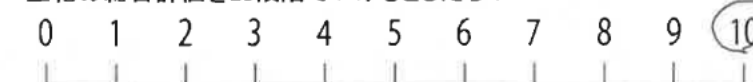
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

感心したスタッフは?(名前 伊藤 貴彦) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

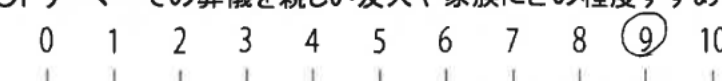
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	<p>突然の訃報で、何をすれば良いのかわからない事ばかりでしたが、御連絡後速やかに病院に迎えに来ていただき安心しました。</p> <p>湯灌や納棺も心を込めて丁寧にしていただき、故人も喜んでいると思います。</p> <p>葬儀までの日程も寺院とも事前に調整いただきスムーズに告別式の準備ができました。</p>
通夜式当日	<p>午前 告別式までの流れを丁寧に説明していただき安心しました。会場や香伝返しなどの相談にも親身になっただけでした。</p> <p>午後 会場の変更を急にお願ひしましたが、すぐに対応していただきありがとうございました。</p> <p>折鶴や色紙を書くことで、親族が故人を偲ぶ時間を持つことができました。</p>
告別式当日	<p>午前 告別式には故人の思い出の品をきれいに飾っていただき感動しました。また、伊藤様には私物のタイプライターを準備していただき、本当にありがとうございました。</p> <p>告別式も予定していた時刻に済ませていただき遠方からの親族にも迷惑をかけることなく実施できました。</p> <p>午後 斎場スタッフの方もきめ細やかに対応いただきありがとうございました。</p> <p>当家にも暑い中来ていただき、祭壇を準備していただき感謝しています。</p>

ご自由にお書きください。

突然のことで、戸惑うことばかりでしたが、スタッフの方全員が、遺族の心に寄り添って丁寧な対応をしていただき感謝しかありません。

わからないことも多く、不安なこともありましたが、質問にもわかりやすく答えていただき、皆様の知識には驚くばかりでした。

故人との別れは寂しいですが、喪主としての責任を果たせたのも皆様のおかげであると思っています。

暑い日が続いておりますが、スタッフの皆様にはお休みに気を付けてお過ごしください。

本当にありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない