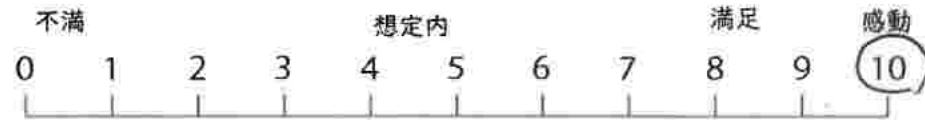


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート
⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社)) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄
⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量
11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 伊藤 寿浩) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

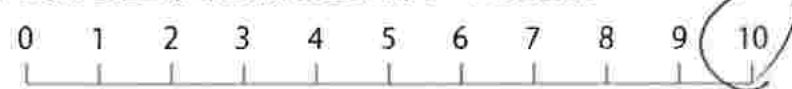
打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思えましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 伊藤 寿浩) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

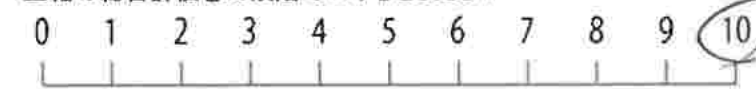
感心したスタッフは?(名前

) 不満に思ったスタッフは?(名前

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

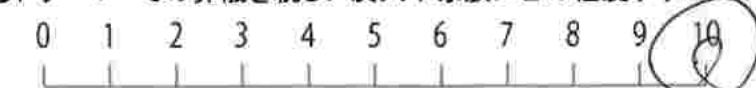
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い
ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	事前ルビヤリングシートにより挨拶文等の活用でET とても助かった。
	控室内のお風呂等とても清潔に保たれていて 過ごしやすい。
通夜式当日	午前 打ち合せのバッチリでETなの。安心して臨めた。
	午後 ゆかん の の対応もとても良かった。
告別式当日	午前 用意の万全で安心(7時(特々理解))
	午後 司者、(とても声の良い)、進行もとてもスムーズに 実行して良かった。 運転手の方の運転も丁寧で、対応も優れて 良かった。 料理の味も良かった。(量も十分すぎるくらいあった)

ご自由にお書きください。

伊藤さんを指名させて頂いたのは、
 担当者の方のいい感じだったので、最初から
 全てうまくいくと確信ができていて、その通り滞りな
 定葬壁の全てを実行できました。
 葬儀の時は、東風東風のやりあがり、
 今回は、いくと、サマニととても悲しいところ
 行っていた中、すこく、心に残りました。
 貴社、葬儀の時の対応も見て、専属での契約
 をしているのでも改めてよくわかった。
 私も、10人合行の時に、専属契約で
 10人入すべし(は)。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない