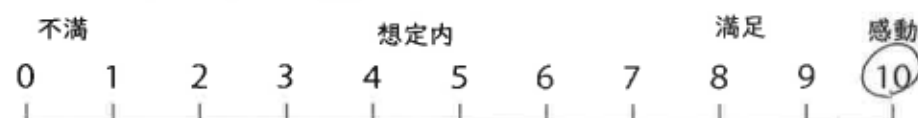


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート
⑥その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい (検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄
⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量
⑫その他()

その期待に応えられていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 吉田さん) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

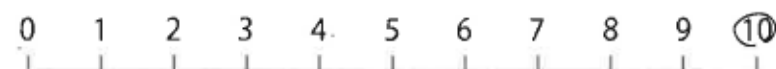
打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- ①絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 吉田さん) ②いいえ
吉田さん

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

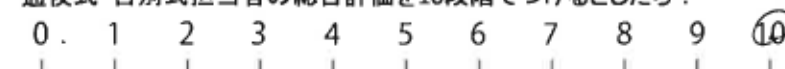
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

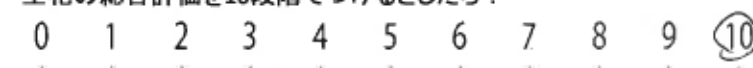
- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

感心したスタッフは? (名前) 不満に思ったスタッフは? (名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

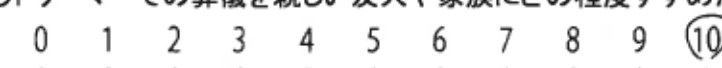
告別式

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- ①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	有様に施設していただいたにも関わらず、担当の方が家族が抱えている様子を説明も簡潔で良かったです。 家族の希望に沿った日程、内容をすいにやりこめておこなっていただきました。 1日あけて通夜を行ったが、家族の負担にならないよう（自宅へ帰って休んでもいい。お線香を消しても、部屋のライトが代わりになります。など）やりこめられず休みながら進める事ができてとても良かったです。
通夜式当日	午前 ゆっくりとしたペースで進行していたため、お父さんや遠方からの親族も、おちついて思い出話などができる事になりました。 午後 通夜のあと、親族が大勢のことで、座席が足りなくなった際も、ロビーに設置して下さり、久しぶりにゆっくりとお話をすることができました。少し長びいてしまい、終る時間をお知らせいただいた上、スタッフの方々に迷惑がかかると申し訳ないと思っております。
告別式当日	午前 式場でスタッフが、久しぶりにご主人を弔う人が多かった中で、全身の姿見のカメラがあったら良かったと思います。 午後 49日のあけえしを、当日おわたりでき、この方法を傳わせてもらって本当に良かったです。 受けから、あけえし、お香典帳まで作っていたとき大変口苦しかったです。 通夜式、告別式共にあったふんいきで下葬されました。

ご自由にお書きください。

13年前. 夫の葬儀を和当にていたと云ふ

スワップの方へ。今更に担当して下す。とて安心してT=0
 の後の。

④の生活も時々、兄にまでくねっていたのさ

信頼におまかせできました。

今回新たに担当して頂いた方も 落ちついて対応してく
れて良かった こと。

初めて 家族葬 を体験し、分らない事 た「うていし」が!!

その程度説明していただき。スローズにelli行なえました。
 糸の結び物の中へ
 母のひつぎに。ドリーマーさんから。女子校の。テズターと

煮魚を準備にもらっていたのは、とてもうれしかったです。

井戸がおりてなと。一人一人にたいては式たうと書いてある。

糸田やかなに西にそ いろいろな端で感じました。

大抵な家族をそくした者には、何れかの心遣いである。

本堂に ありがとう ごさいます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ **イニシャル表記ならかまわない** ・ 掲載しない