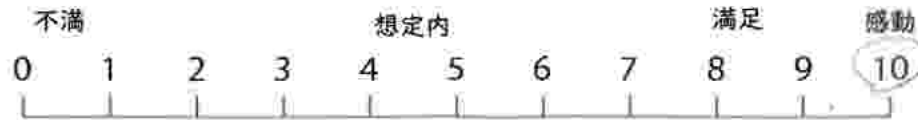


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート 6. その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量 12. その他

その期待に応えられていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

(自分で葬儀を行うのは初めて何(何)も分からず、)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1. はい (名前 吉田圭佑さん) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(丁寧に説明して頂きました。)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(事細かく聞いて頂きました。)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(分からない事は即座に答えられました。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由(安心感があります。)

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1. はい (名前 吉田圭佑さん) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(希望の希望・要望に答えてくれました。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(進行の内容等々の順番等、丁寧に進められました。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(丁寧でした。)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? 名前

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(丁寧でした。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(葬(田舎)に最新の化粧をさせて頂きました。)

司会者の対応はいかがでしたか? 名前

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(厳かに進めて下さりました。)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(お茶・お水・お菓子等を丁寧に下さりました。)

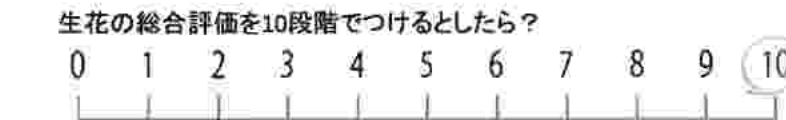
感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

告別式

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

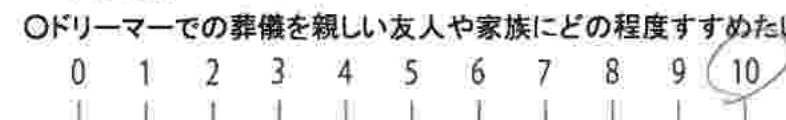
理由

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>とくに私達兄妹は母の死が悲しく、しかし病院は2時間以内に出発したいという状況でドリーマーさんに連絡すると、丁寧かつ迅速に動いて下さり、本当に有難かったです。未明の時間帯にもお電話で吉田さんは丁寧にはかみ先に付けていく準備の説明をして下さり、以前、父の葬儀もドリーマーさんで頂いていた事も覚えて頂いていたので安心してお任せできました。</p>
通夜式当日	<p>午前 吉田さんが来られ、丁寧に通夜告別式の内容等の説明として下さり、私達が分からない事も含めて答えて下さり、安心しました。</p> <p>午後 ドリーマーの宿舎の音階に入り、隣りか通夜の場所なので、お達も落ち着いて準備が出来ました。廠舎に通夜式が出来る、夜も母のそばに皆が居られて良かったと思っております。</p>
告別式当日	<p>午前 身内だけなので葬儀の質素...と思っておいたが、式場の飾りも美しく頂き、母の好きなブルゴリアのワグネルの音楽も置けて下さり、お葬儀の準備に感謝しております。</p> <p>午後 斎場には到着すると、ドリーマーさんやスタッフの方が来て下さり、火葬中に控室を精進客として行われました。スタッフの方は気を配って頂き、お茶、コヒー、果物を出して下さいました。清らかな仕事を終える事が出来ました。</p>

母と夫の悲しみの中、宗、川崎と通夜、葬儀の事も考えながらお葬儀を頂けたこと
 思った時 母が以前ドリーマーさんで父の葬儀を頂けた後、ドリーマーさんの会費に
 別、積み立てとしていた事を思い出して、ドリーマーさんに連絡させて頂き、母も父の
 葬儀の時、お金のやり取りがわからず、後々、自分が亡くなった時の事を考えて積み立てを
 してあげたいの気持ちで、担当して下さった吉田さんはとにかく丁寧で何でも
 答えて下さり、本当に私達は安心して母を送る事が出来ました。スタッフの皆様も、
 遺族の私達のために寄り添って下さっていると感じました。

1年前父が葬儀をさせて頂いた時、納棺師の方が父が旅立の前に体を整えて下さって
 いる姿を次女(姉)が見て、その仕事の丁寧さ、厳かさ、^{「愛の祈り」}にも新築の
 床幕に有難くも頂戴した。吉田さんもその事を覚えて下さっていて嬉しかったです。
 母の納棺師の方も細やかに体を整えて下さり、長女(姉)が母の顔に化粧をさせて貰い、有り難かったです。
 ドリーマーのスタッフの方 皆さんが心を寄り添って下さっていると感じました。
 納棺の際のサポートを頂けた時、吉田さんから「お母様、お花を頂戴して下さり、感謝致します。お母様を偲ぶために、お花を頂戴して下さり、お母様に代わって頂戴致します。」
 担当のスタッフが丁寧でした。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない