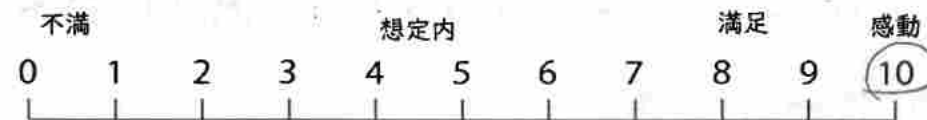


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 藤田葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他(会員としての権利を使いたい/家内が悪い時営業の)

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

(お葬儀所までよく気づかれ、私達の気持ちを汲み取ってくれた。)

伊藤咲子さんが偶然あいてくれた  
まさに「時の氏神」であった。

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 松森啓佑) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由(非常に詳しく、後で何だったかなと思つた)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(私の思いのその元まで感じてもらった)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

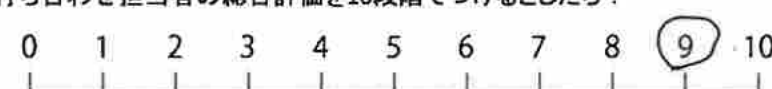
理由(一級葬祭ディレクターとのこと。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 松森啓佑) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(こちらの気持ちをくみ取ってくれた。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

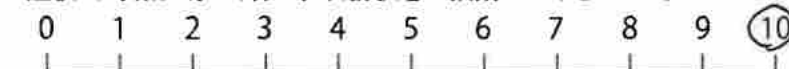
理由

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前

名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(目の前で見てきたとき、湯灌はすばらしい。)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前

告別式名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(故人とのしめが合い、点もあり、故人をよく理解してくれた。)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

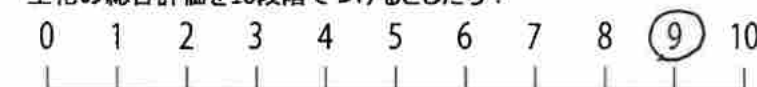
理由

感心したスタッフは?(名前 司会者) 不満に思ったスタッフは?(名前

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由(4階から1階に移動して良かった。)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(集まった人がおいしく食べてくれた。)

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

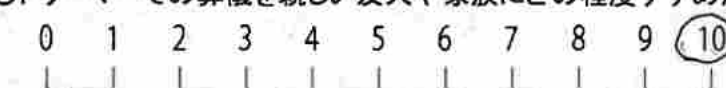
理由(20分ほど余分があったが、私がほしいと思う何もなかった。)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い

ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。

いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。

是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで

故~~人~~人が悪くなった時 伊藤咲永子さんと偶然、  
お家へおいでてくれた事は 何とも言えない ドリーム  
と故人のつながりがあったのでしょうか。不思議  
不思議....

通夜式当日

午前

午後

告別式当日

午前

午後

入棺時 以前何かで故人が青い花が好きだと言った  
事があったのですが、それを お手紙に書いて下さって、入棺  
最後はこの時期少ない 青い花にはおさした。それには時  
は、うれしくて涙が出ました。  
〇霊柩車で運んでくれた方は、和のまじの相手をよくしてくれました。

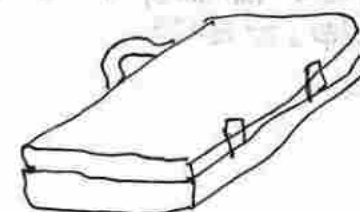
ご自由にお書きください。

〇 ほんとうにありがとうございました。気持ちよく  
家内を送り出せました。

〇 1点希望

たくさん資料をいただいたが、多くて途中で  
無くしたり、すてたものもあり。後でさがす ために...

そこで



ホリケース

アイワのケースを1個喪主に最初に  
渡したら良いのではと思いました

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない