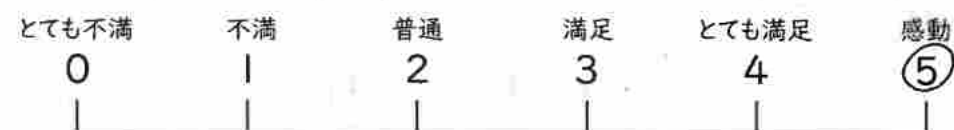


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
 5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
 9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
 6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族のロコミ
 11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 レミエール) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
 6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
 10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(初めてのことでわかりやすかった)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(じっくり話を聞き、対応に丁寧)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(いくつもの質問に丁寧に答えてくれた)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(細かな気遣いが感じられた)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(スムーズに進行し、案内も丁寧)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(丁寧な対応と説明に感謝)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由(満足度が高く、今後も利用したい)

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・後のやり取り・その他) 選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(葬儀の準備に丁寧に対応)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(丁寧な対応に感謝)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(丁寧な対応に感謝)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(丁寧な対応に感謝)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(身内が福岡より遠方から参加し、スタッフが温かく対応してくれた)

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(アメニティが充実)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(お葬式・告別式・通夜のすべてに満足)

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(父の最後を、家族皆納得のうちに送ることができた)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで		父との別れにとまじい不安は気持ちでいっぱいでしたが、私たち家族の 思いに寄り添って提案・対応していただきました。事前に担当の戸田さん に相談していたので、精神的な負担を軽減できたように思います。 1人で何人もの方に連絡をいただいた中、計報案内・葬儀の日時や 場内についても細かいことを口頭で言われる大変は、無料オンラインで お伝えできたのは良かったです。
通夜式当日	午前	打ち合わせは、十分に納得いく形で済ませていただきました。
	午後	湯のみ、納棺は朝行いましたが、立ち会ったことで感謝の 気持ちを込めて儀式に臨むことができました。
告別式当日	午前	細かい気遣いが沢山あって嬉しかったです。父の故郷である唐津の写真 やゴルフボールの紙など私達の会話を聞いてくださる方へ渡してくれました。 他にも山の写真、大好物のラーメン、寄せ書きの紙なども準備してくれてお棺の中に 入れることができました。司会の方も私たちの気持ちを汲み取り、とても温かく 素晴らしいお別れ会になりました。
	午後	

ご自由にお書きください。

福岡・東京からの親族より

葬儀場もとても綺麗でホテルに泊まったかのように
快適に過ごせました。アメニティなども充実していて驚きました。

朝ご飯も美味しかったです。

スタッフさんが温かく対応してくれて、疲れが癒えました。

父を美しく綺麗にして頂いてびっくりしました。

何もかも丁寧なサービスで感謝しました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない