

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから ②テレビCMを見て ③ホームページを見て ④折込広告(かわら版)を見て
⑤人に勧められて ⑥リポート ⑦自宅から近いから ⑧病院・施設からの紹介
⑨その他(一度見学に行き、とてもよさそうだったから、電話で相談した)

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ
⑪ホームページの情報 ⑫その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい(検討した葬儀社 ハルモニー) ②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
⑩その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

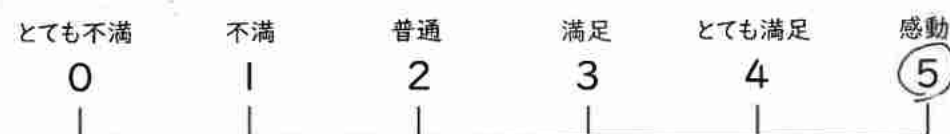
お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

湯濯・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(おばあちゃんを大切に、あなたを、いいように、そして予想以上に 楽しくしていただきました)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

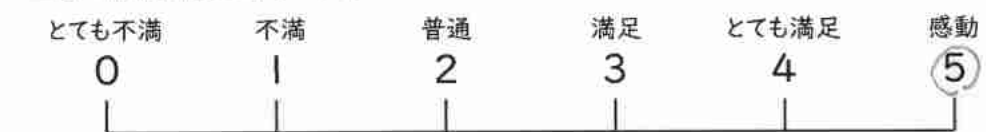
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前 いきせん)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

- 告別式
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点(他と比べて高めなのが高いかというかはわかりませんが予想していたよりは高値になりました。が家族は思った以上の家族葬ができて満足しています)

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで

おはあちゃんからして、何か何だかわからないまま、とにかく契約したところ、さんに
TELを叩きつけた。一度自宅につれて帰る事になりましたが、手際よくして下さり
本当に助かりました。
何もわからない不安な事はありましたが、その時々には相談を打ちかける下さり
判断に迷った時には的確にアドバイスをしていた下さり強かったです。
スタッフの皆様も、お忙しい中、いやな顔をせず、こちらのとりとめのよい話にも
身をおこたえて下さり、ありがとうございました。
お礼状の文章も、こちらの話をスチキにまとめたいただき、涙が止まる程
感動ものでした。自分では、できません。

午前

通夜式当日

午後

通夜の後の展覧の場 20人前後の人から「3ヶ所は↑
 ほかです」言ったので、質問も足りない感じになりました（も文藝的な
 質問も足りない）もうすぐまた、T-トアルをもう少し（5ヶ所）に
 置ける様準備中だと言われた。これは我が家の反省点です
 女1つのパートに、こぼれ、また、おぼろげにカセ、トになったのか、そればかり

午前

とりわけないので済むので、どういふのがあればいいと
思います。

とりわけないので済むので、

さいごに、

告別式當日

午後

○おはあちゃんが、亡くなってから、通夜、告別式、今日まであれよあれよという間に
日が過ぎました。
担当の松森様には、本当にお世話になりました。
頭の中が、真白になり、おたおたしどうなところを、「いつでも、何でも聞いちゃいいよ」とい
う言葉に安心しました。他の件もある中で、行った事ばかり忙い中、何を聞いても
いやな顔一つせず、わからなかったら「松森さんかい」と思うと、本当に
心強かったです。アトバイスもありがたかった。

・お葬儀の日も、空々時間に 家に待て祭壇を準備。その帰りに、我が家の度
のアジサイを見つて、「棺に入れてあげたらどうですか」と言って、とってきでくれま
した。おはあちゃんの大好きな紫色のアジサイ……。すっかりよこんでいると思います。

・みかんの話も、何けんない会話を少ししたわけなのに、葬儀の時に用意してくれて
棺の中へ、お孫達で入れてあげてあげた事かて言いました。(めっちゃよこんでいると思う)

お礼状も、お達のとおりとめのない紙に耳を傾け、スチキな文章にきこえて下り、
ありがとうございます。家族が目に通じた時、3人の事が思い出され涙が出ました。
感謝です (枝元さんありがとうございます)

。家族皆さんで、明るく、仲よく、にぎやかに、おはあちやんと見送る事ができました。
自分達ではとてもできないう。
ドリーマーの皆様のおかげです。

「葬儀は終りました」またわからない事があれば相談にのって下さいます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない