

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リポート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか？

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(とても親身になって相談に乗って頂いたので 営業 担当 先生さん、石料さん)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(価格も重視していたのですが、希望に添う様に色々考えて頂きました)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(葬儀屋さんですが、その事について教えて頂きました)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(入葬の時、少し洋服も持っていく事かと思いましたが、大丈夫ですと入れてくれたので)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(小笠原家族葬だったので司会進行も担当の石料さんで良かったです)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(営業の先生さん、石料さん共に非常に素晴らしい対応で頂いたお礼に感謝しています)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(名前) 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

感心したスタッフは？(名前)

不満に思ったスタッフは？(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を教えてください



理由(パンフレットで見た物より想像の範囲を超えて立派でした)

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか？

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

	式前日まで	通夜式当日	告別式当日
		午前 午後	午前 午後

営業担当の矢原さん。担当の石料さん。本当にお世話になりました。
父の余命宣告の日から、いつかは来ると思っていた日。あ利にもあ、叶わく悲し(2)
エリもその先の葬儀の事でいよいよ^{x2}でした。

で「すか。事前相談で親身に考えて提案に頂いた夫余さんのおかげで不安は
ありませんでした。打ち合わせの時にも同席に下さり、非何度も足を運んで
頂きありがとうございます。49日の時も大まな立派なお花と父へのお便り
本当に嬉しかったです。

当日、進行に頂いた石料さん、色々は事を教えて下さりありがとうございました。
素晴らしいお二人に出会えて本当に良かったです。

知り合いさんには「ブーメーの素顔らしさ」を言っています。

本当に本当にありがとうございました。

大変なお仕事だと思いますが、お身体を大切に、これからも頑張ってください。

又、納骨にお世話になった木谷仙壇の方へ丁寧にお優しい方でした。

人柄の良き方々とご縁にあり、本当に幸せでした。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない